

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 1" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
		Информация о формах обучения	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	09.06.2021
		Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатом независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	09.06.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
		плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения http://artschool-nt.ru/	10.06.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	Проведены родительские собрания в ходе, которых проведена информационно-разъяснительная работа о популярности официального сайта bus.gov.ru	29.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.09.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		
2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствие обучающихся с ОВЗ	01.09.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		

1	81% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Ляццева Светлана Владимировна директор		
2	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Ляццева Светлана Владимировна директор		
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Ляццева Светлана Владимировна директор		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне качество образовательных услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Ляццева Светлана Владимировна директор		
2	90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Ляццева Светлана Владимировна директор		
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Ляццева Светлана Владимировна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется в срок, установленный постановлением администрации муниципального района «Детская художественная школа № 1» за период с 1 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее - «15 в отчете» за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15



С.В. Ляццева