



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ

ПРИКАЗ

27.01.2021

№ 9

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Нижний Тагил, в 2020 году, подведомственными управлению культуры Администрации города Нижний Тагил

С целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330-И «Об организации работы по независимой оценке качества в 2020 году», на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 26 ноября 2020 года № 12

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории города Нижний Тагил, подведомственными управлению культуры Администрации города Нижний Тагил (далее План по устранению недостатков):

1.1) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени Н.А. Римского-Корсакова» (Приложение № 1);

1.2) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» (Приложение № 2);

1.3) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3 имени Н.И. Привалова» (Приложение № 3);

1.4) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5» (Приложение № 4);

1.5) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа № 1» (Приложение № 5);

1.6) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа № 2» (Приложение № 6);

- 1.7) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» (Приложение № 7);
- 1.8) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» (Приложение № 8);
- 1.9) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» (Приложение № 9);
- 1.10) План по устранению недостатков Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Уральская детская школа искусств» (Приложение № 10).

2. Директорам муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры Администрации города:

2.1) на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» разместить:

2.1.1) информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Нижний Тагил, в 2020 году, в срок до 29 января 2021 года;

2.1.2) планы по устранению недостатков в срок до 29.01.2021 года;

2.1.3) отчёты о реализации Планов по устранению недостатков в срок до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода.

2.2) Обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов образовательных организаций основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением поставленных вопросов в срок до 25 февраля 2021 года;

2.3) Отчёты о реализации Планов мероприятий по устранению недостатков направлять в управление культуры Администрации города в сроки – до 11 июня 2021 года, до 22 ноября 2021 года, далее – раз в полгода;

2.4) продолжать информационно-разъяснительную работу о независимой оценке качества и возможности участия в ней потребителей услуг образовательных организаций, срок – постоянно;

2.5) продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие и актуализацию информации на официальных сайтах образовательных организаций гиперссылки (возможности перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2020 году, а также баннера, размещённого на главной странице официального сайта организаций, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления культуры Д.А. Булатова.

Начальник управления культуры



С.В. Юрчишина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени Н.А. Римского-Корсакова" на 2021 год

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
98	I. Открытость и доступность информации об организации Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	I. Открытость и доступность информации об организации Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		
96	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		
96	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Шулепова Юлия Николаевна заместитель директора по АХЧ		
58	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		
		Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.06.2021	Шулепова Юлия Николаевна заместитель директора по АХЧ		
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.07.2021	Ушакова Алла Борисовна директор		

92	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 80% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор	
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор	
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор	
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
98	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор	
	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор	
	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Ушакова Алла Борисовна директор	

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные подтверждаются официальной статистической отчетностью за календарный год)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ини	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия							
						Количество запрашиваемых	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* например: 31.12.2020)*						
84	Муниципальное образование	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» города Нижний Тагил	6667008581	Общий балл	138	Место в интегральном рейтинге	83 15						
93	1. Открытость и доступность информации об организации	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» города Нижний Тагил	Ини	Количество запрашиваемых	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» города Нижний Тагил	6667008581	Общий балл	138	Место в интегральном рейтинге	83	15	
						Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых уровнях образования							
						Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР					
						Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
						Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/rub/IndependentRating/list)	01.03.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
						Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
						планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
						отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
						Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.12.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
85	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации				Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.03.2021	Свиридова Елена Юрьевна директор					
							01.02.2021	Плешкова Ольга Юрьевна заместитель директора по АХЧ					

	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
46	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
			01.12.2021	Плешкова Ольга Юрьевна заместитель директора по АХЧ	
			01.12.2021	Плешкова Ольга Юрьевна заместитель директора по АХЧ	
			01.04.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
93	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
			01.12.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
			01.12.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
97	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
			01.12.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	
			01.12.2021	Михаилевич Наталья Николаевна заместитель директора по УВР	

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №3 им. Н.И.

Привалова»
город Нижний Тагил

Ини
Количество опрашиваемых

6669013322 Общий балл
161 Место в интегральном рейти

88
10

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/rub/independentRating/list)	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
		План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
		Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.03.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР		

99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР	
95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР	
93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР	
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.12.2021	Масловская Светлана Викторовна заместитель директора по ХР	

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня) и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5» на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о формах обучения	31.03.2021	Филина Лариса Федоровна заместитель директора		7
	На официальном сайте отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте учреждения: гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.01.2021	Соловьева Татьяна Клавдиевна администратор сайта		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями	31.01.2021	Соловьева Татьяна Клавдиевна администратор сайта		
		План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Соловьева Татьяна Клавдиевна администратор сайта		
		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Соловьева Татьяна Клавдиевна администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2021	Токарева Лариса Геннальевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.09.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.12.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	
	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.12.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.12.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.12.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	
	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	01.12.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	01.12.2021	Филиппа Лариса Федоровна заместитель директора	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 1" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		
		Информация о формах обучения	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		
		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор		

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	II. Комфортность условий предоставления услуг			
	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	III. Доступность услуг для инвалидов			
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	01.09.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.09.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.09.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
81% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор
90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Ляпцева Светлана Владимировна директор

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2"
на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций			
74% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
95% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодия, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полугодия)

Приложение №7
к приказу управления культуры
от 27.01.2020 №9

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств №1" на 2021 год

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить на официальном сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор		
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор		
4		План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор		

5	Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор	
6	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор	
7	II. Комфортность условий предоставления услуг			
	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
8	III. Доступность услуг для инвалидов			
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
9	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	72% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
10	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией			
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
	97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Ломакова Алёна Валерьевна директор

Приложение №8
к приказу управления культуры
от 27.01.2021 №9

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств № 2" на 2021 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор		
3		Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор		
4		Гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/rub/independentRating/list)	01.03.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор		
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор		
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор		

7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	III. Доступность услуг для инвалидов 31.12.2021		Уварова Анна Юрьевна заместитель директора по АХЧ	
9	68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
11	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
12	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
13	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
14	100 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на приемлемом уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
12	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
13	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	
14	100 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на приемлемом уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Терентьева Татьяна Христиановна директор	

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств № 3"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Норицина Наталья Васильевна директор		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		Норицина Наталья Васильевна директор		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Норицина Наталья Васильевна директор		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Норицина Наталья Васильевна директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор		
			26.02.2021	Норицина Наталья Васильевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Лисицина Наталья Сергеевна замдиректора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.08.2021	Воробьева Ольга Александровна завуч	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор	
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор	
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор	
	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор	
	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	01.12.2021	Норицина Наталья Васильевна директор	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Уральская детская школа искусств"
город Нижний Тагил

Номер 100
Наименование организации Муниципальное образование

Ини Количество запрашиваемых

6648010169 Общий балл 26 Место в интегральном рейтинге 83 15

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) ^{2*}	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности ⁴)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) ⁴	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) ^{2*}
93	<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о формах обучения</p>	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	01.07.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.07.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	01.07.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	15.02.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
		<p>Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		
			01.07.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор		

98	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Шехурдина Светлана Александровна, директор	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор	
52	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов В образовательной организации отсутствуют условия инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	Шехурдина Светлана Александровна, директор	31.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор	
77	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 54% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Шехурдина Светлана Александровна, директор	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор	
	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Шехурдина Светлана Александровна, директор	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор	
67	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. 96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Шехурдина Светлана Александровна, директор	01.12.2021	Шехурдина Светлана Александровна, директор	

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации (подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год)